

## ΔΕΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Έναρξη Ισχύος Τιμοκαταλόγου: 03/03/2020

### ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ

Βάρος (Kg)	Τέλη (€)
1	3,00
2	3,50
3	4,50
4	5,50
5	6,50
6	7,50
7	8,50
8	9,50
9	10,50
10	11,50
11	12,50
12	13,50
13	14,50
14	15,50
15	16,50
16	17,50
17	18,50
18	19,50
19	20,50
20	21,50
>20 έως 25	1,00 / Kg

### ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ με Αυτοκόλλητο Prepaid Voucher

Συσκευασίες	Διαστάσεις	Μέγιστο Βάρος	Τέλη (€)
Χαρτοκιβώτιο Α' Μεγέθους	193 x 106 x 64mm	2 kg	5,50
Χαρτοκιβώτιο Β' Μεγέθους	243 x 146 x 89mm	4 kg	9,00
Χαρτοκιβώτιο Γ' Μεγέθους	300 x 210 x 110mm	6 kg	12,00
Χαρτοκιβώτιο Δ' Μεγέθους	375 x 250 x 155mm	8 kg	16,00

Στην τιμή περιλαμβάνονται τέλη αποστολής και κόστος συσκευασίων σε συνδυασμό με το αντίστοιχο αυτοκόλλητο συνοδευτικό δελτίο δέματος (Prepaid Voucher). Όλες οι προπληρωμένες συσκευασίες δεμάτων επιδίδονται την 3η εργάσιμη κατ' οίκον και ικνηλατούνται σε όλα τα στάδια.

### ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ FREE PARCEL POST

Πάγια Τέλη 2,23 € ανά δέμα + Αναλογικά τέλη 0,54 € ανά Κιλό

**ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΑ** Ατελώς μέχρι 3 Kg ή μέχρι 5 Kg αν περιέχουν πολιτική περιβολή

### ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΔΕΜΑΤΩΝ

#### Τοπικής Διακίνησης - Επιτόπια

Για Δέματα με προορισμούς παράδοσης εντός του ίδιου Νομού

Ποσοστό

25%

## ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΙΣ & ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Ειδικές Διαχειρίσεις (ανά αντικείμενο)	ΤΕΛΗ
<b>Αντικαταβολή</b>	3,00 €
<b>Αντικαταβολή Χωρίς Έντυπο</b>	1,00 €
<b>Δηλωμένη Αξία - Ασφαλισμένο Δέμα</b> Ελάχιστο ποσό ασφάλισης τα 36€ και μέγιστο τα 30.000€.	Πάγιο ανά δέμα 2,50 € Αναλογικό επί αξίας 1%
<b>Κατ' Οίκον Επίδοση</b>	Ανά αντικείμενο 1,50 € Ανά κιλό για >2 κιλά 0,50 €
<b>Κατ' Οίκον Παραλαβή</b>	1,00 €
<b>Ταχεία Επίδοση</b>	Ανά αντικείμενο 1,00 € Ανά κιλό για >2 κιλά 0,50 €
<b>Δέματα με Εύθραστο Περιεχόμενο ή Ογκώδη</b> Υπολογίζεται ποσοστιαία επί των βασικών τελών και προστίθεται σ' αυτά.	25%
<b>Απόδειξη Παραλαβής Έντυπη</b>	1,50 €

Πρόσθετες Υπηρεσίες (ανά αντικείμενο)	ΤΕΛΗ
<b>Αίτηση Τροποποίησης</b>	2,00 €
<b>Τέλος Αποθήκευσης</b> (Υπολογίζεται μετά την 6η εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία έκδοσης του ειδοποιητηρίου)	0,20 €
<b>Αίτηση Αναζήτησης</b>	5,00 €
<b>Αίτηση Αποζημίωσης</b>	Ατελώς

## ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Τιμολογιακή και Εμπορική πολιτική, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κατάστημα ΕΛΤΑ.

## ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

### ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Μέγιστο ποσό αποζημίωσης για απώλεια ή βλάβη δέματος εσωτερικού.	235,00 €
Μέγιστο ποσό αποζημίωσης για αλλοίωση περιεχομένου και για ζημιά, συνεπεία καθυστέρησης δέματος από υπαιτιότητα ΕΛΤΑ	36,00 €

Τα ποσά των αποζημιώσεων ισχύουν για όλες τις κατηγορίες Δεμάτων εκτός από τα Ασφαλισμένα για τα οποία καταβάλλεται ολόκληρο το ποσό της αξίας που έχει δηλωθεί.  
Σε περίπτωση επίδοσης δέματος εσωτερικού αντικαταβολής χωρίς να εισπραχθεί το ποσό ή εισπραχθεί μικρότερο ποσό, χορηγείται αποζημίωση ίση με το ποσό που δεν εισπραχθηκε.

## ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ:

### ΥΑΛΙΚΑ, ΠΟΡΣΕΛΑΝΕΣ, ΠΗΛΙΝΑ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ, ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΑ ΕΙΔΗ:

Συσκευάζονται σε μεταλλικό ή ξύλινο ή στερεό πλαστικό κιβώτιο ή στερεό χαρτοκιβώτιο, παραγεμισμένο με χαρτί ή ροκανίδια ξύλου ή βαμβάκι ή φελιζόλ ή οποιαδήποτε προστατευτική αντικρουστική ύλη που εμποδίζει την επαφή του αντικειμένου με τα τοιχώματα του κιβωτίου.

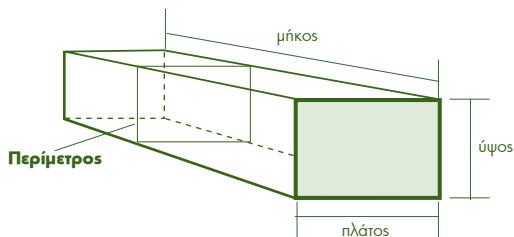
### ΥΓΡΑ ΚΑΙ ΡΕΥΣΤΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΟΥΣΙΕΣ: (λάδι, μέλι, φέτα σε δοχείο, κονσέρβες σε γυάλινο δοχείο κλπ)

Κλείνονται σε ανθεκτικό στεγανό μεταλλικό δοχείο, το οποίο μπαίνει σε δεύτερο μεταλλικό ή ξύλινο ή στερεό πλαστικό κουτί παραγεμισμένο με πριονίδι ή άλλη απορροφητική ύλη, σε ικανή ποσότητα προς απορρόφηση του υγρού σε περίπτωση που το δοχείο σπάσει ή τρυπήσει.

### ΒΑΡΗ & ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΔΕΜΑΤΩΝ:

**Βάρος:** Το ανώτατο βάρος των δεμάτων Εσωτερικού είναι κατά γενικό κανόνα 20 Kg ή μέχρι 25 Kg αν το περιεχόμενό τους δεν τεμαχίζεται.

**Μέγιστες διαστάσεις:** Μήκος 150 cm και άθροισμα του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου, που υπολογίζεται σε διαφορετική κατεύθυνση από αυτή του μήκους, 300 cm.



### Ογκώδη δέματα:

Οι διαστάσεις των δεμάτων δεν μπορούν να υπερβαίνουν το 1,5 μέτρο για οποιαδήποτε διάσταση (Μήκος ή Πλάτος ή Ύψος) και δεν μπορούν να υπερβαίνουν τα 4 μέτρα για το σύνολο του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου, που υπολογίζεται σε κατεύθυνση διαφορετική από αυτή του μήκους του.

## ΔΕΜΑΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Κλιμάκια Βάρους σε Kg	Α΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΤΕΛΗ (€)			Β΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΤΕΛΗ (€)		
	ΖΩΝΗ 1	ΖΩΝΗ 2 & EPG	ΖΩΝΗ 3	ΖΩΝΗ 1	ΖΩΝΗ 2	ΖΩΝΗ 3
1	17,50	23,50	28,50	16,50	22,50	27,50
2	17,50	28,50	36,00	16,50	27,50	35,00
3	22,00	34,00	44,00	20,50	32,50	42,50
4	26,50	39,50	52,00	24,50	37,50	50,00
5	31,00	45,00	60,00	28,50	42,50	57,50
6	35,50	50,50	68,00	32,50	47,50	65,00
7	40,00	56,00	76,00	36,50	52,50	72,50
8	44,50	61,50	84,00	40,50	57,50	80,00
9	49,00	67,00	92,00	44,50	62,50	87,50
10	53,50	72,50	100,00	48,50	67,50	95,00
11	58,00	78,00	108,00	52,50	72,50	102,50
12	62,50	83,50	116,00	56,50	77,50	110,00
13	67,00	89,00	124,00	60,50	82,50	117,50
14	71,50	94,50	132,00	64,50	87,50	125,00
15	76,00	100,00	140,00	68,50	92,50	132,50
16	80,50	105,50	148,00	72,50	97,50	140,00
17	85,00	111,00	156,00	76,50	102,50	147,50
18	89,50	116,50	164,00	80,50	107,50	155,00
19	94,00	122,00	172,00	84,50	112,50	162,50
20	98,50	127,50	180,00	88,50	117,50	170,00
>20 έως 25	4,50 / κιλό	5,50 / κιλό	8,00 /κιλό	4,00 /κιλό	5,00 /κιλό	7,50 /κιλό
>25 έως 30 για δέματα EPG		5,50 / κιλό				

**Ζώνη 1:** Κύπρος - Βαλκανικές Χώρες: (Αλβανία, Βόρεια Μακεδονία, Βουλγαρία, Κύπρος, Ρουμανία, Τουρκία)\*.

**Ζώνη 2:** Χώρες EPG/Interconnect:

Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία (συμπεριλαμβανομένης της Κορσικής και του Μονακό), Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία (συμπεριλαμβανομένων των Βαλεαρίδων και των Κανάριων Νήσων), Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία (συμπεριλαμβανομένων των Αζόρων), Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία

**Ζώνη 3:** Λοιποί Προορισμοί

### 1. Αποζημίωση Δεμάτων EPG:

Σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής μερικής ή ολικής δίνεται αποζημίωση, το μέγιστο ποσό της οποίας ανέρχεται στα 450 DTS\*\*.

### 2. Τα Δέματα EPG δεν μπορούν να αποστέλλονται ως:

Ασφαλισμένα, επί αντικαταβολή, ως ογκώδη / εύθραυστα  
Στις περιπτώσεις αυτές τα δέματα στέλνονται ως Α΄ ή Β΄ προτεραιότητας και όχι ως EPG.

### 3. Βάρος:

Το ανώτατο όριο βάρους για τα συνήθη δέματα είναι 20 Kg, με παρέκκλιση μέχρι 25 Kg όταν το περιεχόμενό τους δεν τεμαχίζεται, εφόσον η χώρα προορισμού αποδέχεται δέματα αυτού του βάρους. Το ανώτατο όριο βάρους για τα δέματα EPG είναι 30 Kg. Κατ' εξαίρεση κάποιες χώρες, δέχονται ως ανώτατο όριο βάρους τα 10 Kg. Δέματα βάρους μέχρι 2 Kg, εφόσον δεν υπερβαίνουν τις διαστάσεις των επιστολών, μπορούν να αποσταλούν σαν συστημένες επιστολές Εξωτερικού, με τη σύμφωνη γνώμη του αποστολέα.

\* Για τις χώρες Βουλγαρία, Ρουμανία & Κύπρο υπερσχύει το όριο βάρους των 30kg σε περίπτωση που το δέμα αποσταλεί ως EPG

\*\* Σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα ισοτιμία DTS / €

## ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΙΣ & ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Ειδικές Διαχειρίσεις (ανά αντικείμενο)	ΤΕΛΗ
<b>Αντικαταβολή (COD)</b> (ΕΚΤΟΣ δεμάτων EPG) <ul style="list-style-type: none"><li>με τις χώρες: Κύπρο, Μολδαβία διεξάγεται με ταχυδρομικές επιταγές.</li><li>με τις χώρες: Ισπανία, Ιταλία, Ουγγαρία, Πορτογαλία, και Τουρκία διεξάγεται μέσω συστήματος EUROGIRO.</li></ul>	3,00 €
<b>Δηλωμένη Αξία</b> (ΕΚΤΟΣ δεμάτων EPG) <ul style="list-style-type: none"><li>Πάγιο ανά δέμα</li><li>Αναλογικό επί της δηλωθείσας αξίας</li></ul>	2,50 € 1%
<b>Δέματα με Εύθραστο Περιεχόμενο ή Ογκώδη</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Εισπράττεται το Τέλος Δέματος εξωτερικού ανάλογα με την επιλογή διαβίβασης και το αντίστοιχο βάρος, προσαυξημένο κατά:</li><li>Ένα δέμα εξωτερικού τιμολογείται ως ογκώδες όταν οι διαστάσεις του δεν υπερβαίνουν το 1,5 μέτρο για οποιαδήποτε διάσταση και δεν μπορούν να υπερβαίνουν τα 4 μέτρα για το σύνολο του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου.</li></ul>	25%
<b>Απόδειξη Παραλαβής Έντυπη</b> Γίνεται δεκτή για όλες τις χώρες εκτός του Καναδά.	1,50 €
<b>Κατ' Οίκον Παραλαβή</b> (πάγιο τέλος ανά αντικείμενο) Αφορά στην κατ' οίκον παραλαβή Δεμάτων	1,00 €

Πρόσθετες Υπηρεσίες (ανά αντικείμενο)	ΤΕΛΗ
<b>Αίτηση Τροποποίησης</b>	2,00 €
<b>Αίτηση Αναζήτησης</b>	Ατελώς
<b>Αίτηση Αποζημίωσης</b>	Ατελώς

## ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ

<b>Αίτηση Αποζημίωσης</b> (ανά αντικείμενο)	Ατελώς
<b>Τέλη Αποθήκευσης</b> (ανά αντικείμενο και ανά ημέρα) Υπολογίζεται μετά την όη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία έκδοσης του ειδοποιητηρίου.	0,20 € /ημέρα
<b>Αίτηση για διαβίβαση εισερχόμενου δέματος σε άλλη Διεύθυνση</b> (στο εσωτερικό της Ελλάδας και σε διεύθυνση άλλη από την αρχική του παραλήπτη)	2,00 €
<b>Τέλος περαιτέρω διαβίβασης Δέματος Εξωτερικού</b> (στο εσωτερικό της Ελλάδας και σε διεύθυνση άλλη από την αρχική του παραλήπτη) Εισπράττεται το Τέλος Υπηρεσίας Δέματος Εσωτερικού (που αντιστοιχεί στο βάρος του εισερχόμενου δέματος)	+ Τέλος Δέματος Εσωτερικού
<b>Για τα Ειδικά Τέλη Εκτελωνισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων, συμβουλευτείτε τον Ειδικό Τιμοκατάλογο</b>	

Το παρόν είναι απόσπασμα του επίσημου τιμοκαταλόγου των ΕΛΤΑ. Τα ΕΛΤΑ διατηρούν το δικαίωμα να αναπροσαρμόζουν τα τέλη και τους όρους παραδοχής των παρεχομένων υπηρεσιών τους σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. Σε περίπτωση τυχόν διαφορών υπερισχύει ο επίσημος τιμοκατάλογος των ΕΛΤΑ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Τιμολογιακή και Εμπορική πολιτική, απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κατάστημα ΕΛΤΑ.